

- 1999-től
- a takarítási szakma érdekképviselete
- 2017-ben 64 tagcég
 - ✓ közel 60 ezer munkavállaló
 - ✓ a takarítási piac 35-40 %-a

A piac

- Több mint 150 milliárd forintos éves forgalom
- Több mint 100 millió takarított m²
- Több mint 55%-os penetráció (összes intézményi piac hány százaléka van szolgáltatók által takarítva)
- GDP közel 1%-a

Jelenleg...

- Alacsony társadalmi és gazdasági megítélés
- Szakmaiság hiánya
- Növekvő megrendelői elvárások
- Megszűnő vállalkozások
- Alacsony díjak

- Munkaerőhiány
- Emelkedő bérek
- Magas fluktuáció
- Szakképzettlen takarítók
- Középvezetői szint hiánya
- Kihasztnálatlan állami szakképzési program

Irányelvek

- R1: 2016 irányelv, mint Minimálisan megadandó adatok irányelv
- IR2 Bevezető: 2016 FŐTÁBLA irányelv Bevezető, mint Erőforrás szükséglet meghatározási és díjképzési eljárás
- IR2: FŐTÁBLA (Excel)
- IR003: 2013 „Tisztítás-technológiai szakmunkás szakmai profil meghatározás” irányelv
- Tervezet: [Szakmai ajánlat értékelési szempontjai](#)

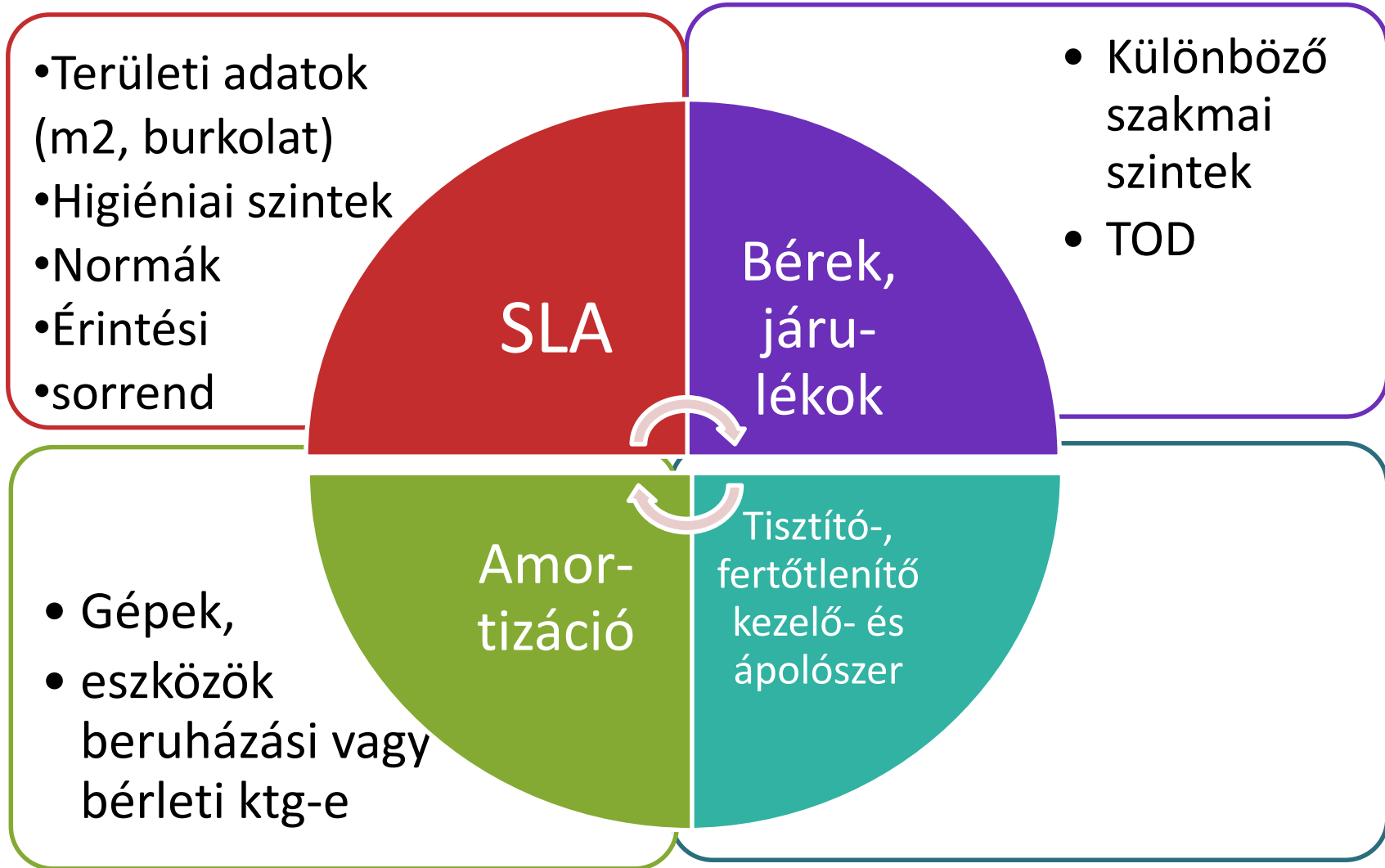
Főtábla*

Célja kettős:

- az **Ajánlatkérő** pontosan megfogalmazhassa a követelményeit, és erre árbecslést kapjon,
- az **Ajánlatkérő** rendelkezzen egy olyan keretrendszerrel, melyben az **Ajánlatadók** szabványos, számszakilag helyes, részleteikben megismerhető és összehasonlítható árajánlatot tudnak adni.

* készítette: Ritz Tibor

Főtábla



Takarítási norma

- **tétel- és anyag/időnormák**
- **4 elsődleges (vagy közvetlen), A, B, C és D kockázatok, összekapcsolhatók a higiéniai szintekkel**
- **4 fő osztályozási kategória funkció szerint** (iroda/munkahely, közlekedő, szociális terület vagy „szállás-, vendéglátó- és szórakozó hely”)
- **2 tisztítandó felülettípus:** kemény és rugalmas felületek valamint textilburkolatok

Kritikus kérdések a normák meghatározásánál*

- Vajon mi a **reális** idő és felhasználandó eszköz- és anyagmennyiség, amivel **garantálható** az elvárt szolgáltatás teljesítése?
- Össze lehet-e a különböző takarítási szolgáltatásokat **hasonlítani**?
- Mi a reálisan **vállalható teljesítmény**, amit még nem-teljesítési kockázat nélkül be lehet vállalni?
- **Milyen** normákat kell meghatároznunk?
Amelyeket csak a magasan képzett szakmunkások tudnak megvalósítani?

Takarítási óradíj (TOD)

- a törvényi szabályozók figyelembe vételével a legalacsonyabb költség
- +
- szakmailag, közgazdaságilag indokolt költségelemek

Munkaterv*

- Meghatározott takarítási **időintervallumon** belül
- a napi-, heti-, időszakos (havi és egyéb), a dedikált takarítói- és a nagytakarítási **feladatok** ellátásához
- a különböző **területi egységekhez** rendelt
- takarító személyzet **létszáma** (fő)
- A **munkarend** és **munkaidő** (pl. heti 5 munkanapon, napi 8 órás) megadásával.