

MUNKAERŐPIACI SAJÁTOSSÁGOK A TAKARÍTÁSBAN „OKOS MEGOLDÁSOK” HR SZEMMEL



LÉTESÍTMÉNYGAZDÁLKODÁSI
ÉS ÉPÜLETÜZEMELTETÉSI
SZOLGÁLTATÓK ORSZÁGOS
SZÖVETSÉGE

Takács Katalin

HR üzletág igazgató, Future FM Zrt.
HR munkacsoport vezető, LEO
2019. október 10.

OKOS ESZKÖZÖK KORA

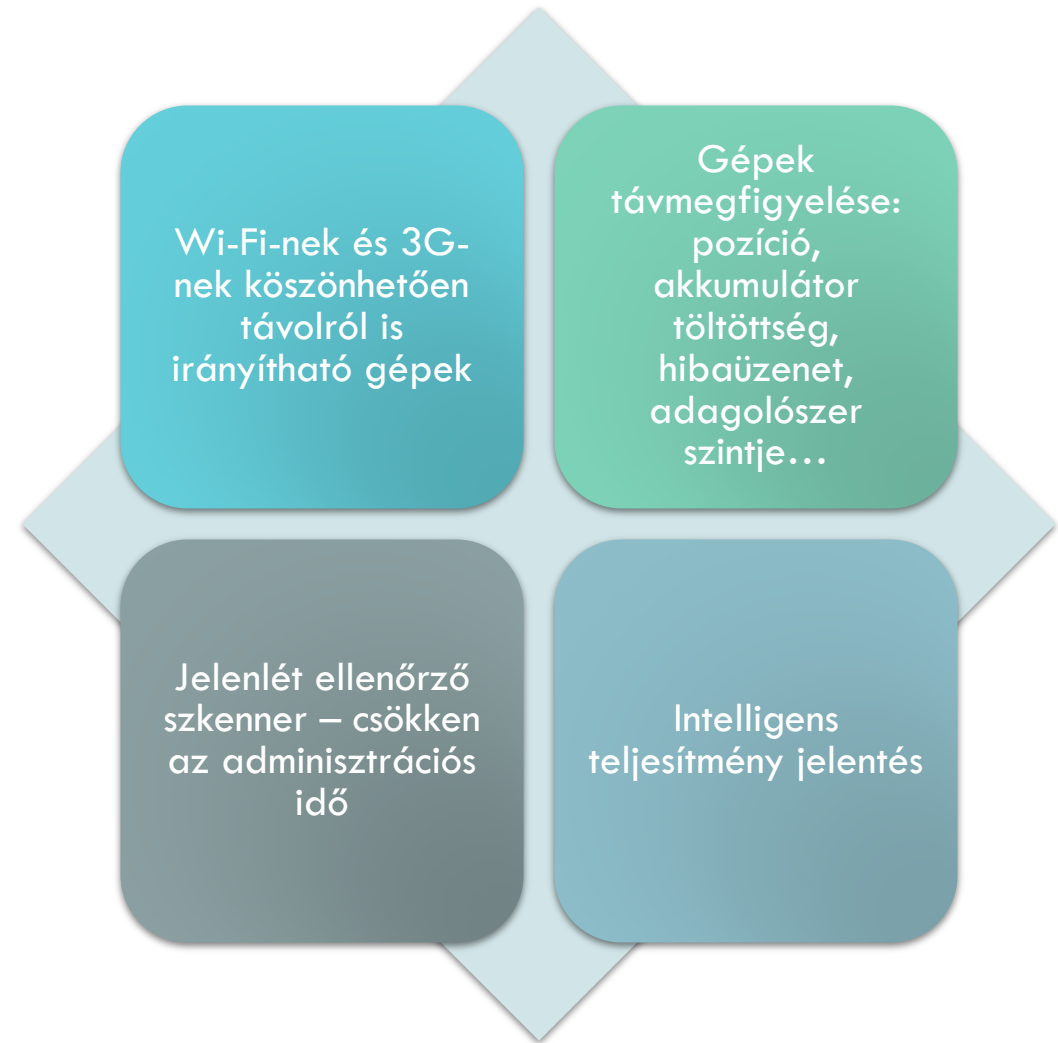
Hétköznapiakban

- Okos telefon
- Okos óra
- Tablet
- Okos mérleg
- Okos otthon
- Okos tévé
- Önvezető autó
- Stb.

Takarításban

- Robotporszívó
- Önjáró súroló automaták
- Okos épületek - szenzoros érzékelők
- Takarító robot
- Jelenlét ellenőrzés – vonalkód olvasó szkener
- Mosdóadagoló töltöttség
- Stb.

INTELLIGENS MEGOLDÁSOK A TAKARÍTÁSBAN

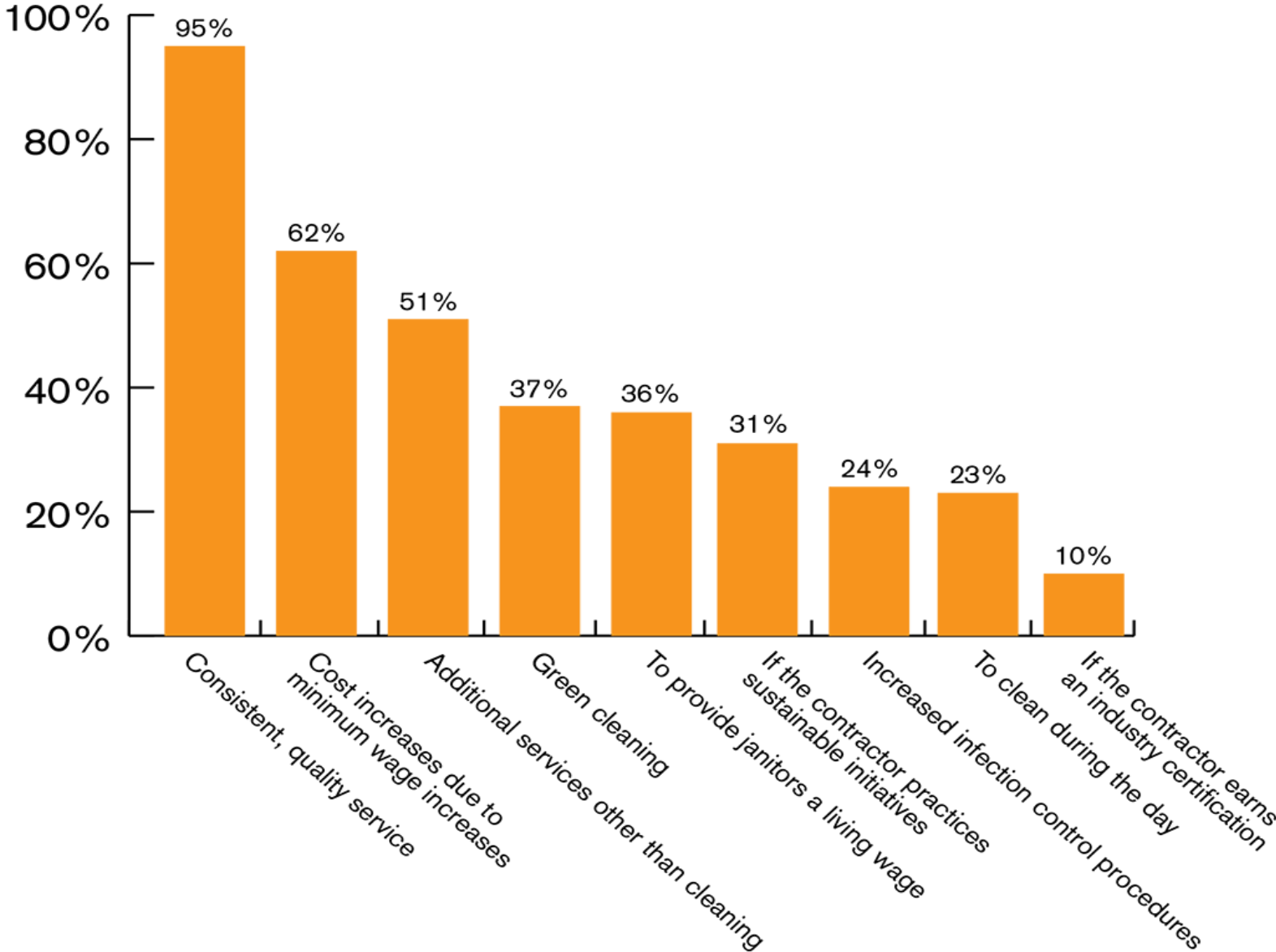


85 takarító-robot is támogatta a Pyeongchang-ban megrendezett Téli Olimpiai Játékok rendezőinek munkáját

MEGBÍZÓI ELVÁRÁSOK

- A „2019 Facility Executive Contractor Expectations Survey” (2019. évi létesítményvezetői elvárások felmérése) c. elemzés: az új technológia használata **nem túl fontos** a létesítményvezetők számára - legalábbis még nem.
 - A megkérdezettek **háromnegyede**: nem valószínű, hogy a szolgáltató kiválasztásánál előnyben részesítené a robotikát vagy autonóm eszközöket használó takarító cégeket, szemben azzal az öt százalékkal, aki viszont igen. A másik 20% még azt sem gondolja, hogy a robotika vagy az autonóm berendezések működnének a létesítményükben.
 - A válaszadók **87%-a nem tervezi az intelligens** vagy a tárgyak internetes **alapú technológiájának** bevezetését a takarítók számára a mellékhelyiségekben. (Cleanlink)
- Minőségi szolgáltatás – miképp írható le?
- **Ellenőrizhetőség, transzparencia – digitalizáció?**
- Stabil személyzet
- Komplex szemlélet – proaktivitás
- Zöld megoldások, fenntarthatóság

What would validate paying a higher price for cleaning?



MUNKAVÁLLALÓI ELVÁRÁSOK

Külföldi felmérések szerint az Y és Z generáció számára fontos szempont a **fenntarthatóság** (Commonline)

Magyarországon ez még nem érzékelhető

Vonzó munkahely ismérvei a 21. században (Randstad):

- Pozitív munkahelyi légkör
- Családbarát munkahely – rugalmasság, home office
- Kihívások és változatosság
- Képzés és fejlesztés
- Motiváló munkatársak
- Céges rendezvények, csapatépítő tréningek
- Állatbarát szemlélet

Takarító munkakörben nehezen megvalósítható megoldások... - ami működik:

- Törődés, személyre szabott megoldások lehetősége

TOP 5 FELMONDÁSI OK — „KÉKGALLÉROS MUNKAVÁLLALÓK” (HR EVOLUTION KUTATÁS)

Nők

Embertelen bánásmód

Nem tartották be, amit ígértek

Máshol több fizetést, vonzóbb juttatásokat ígértek

Nem megfelelő munkakörülmények

Nem volt lehetőség előrelépésre, fejlődésre

Férfiak

Nem tartották be, amit ígértek

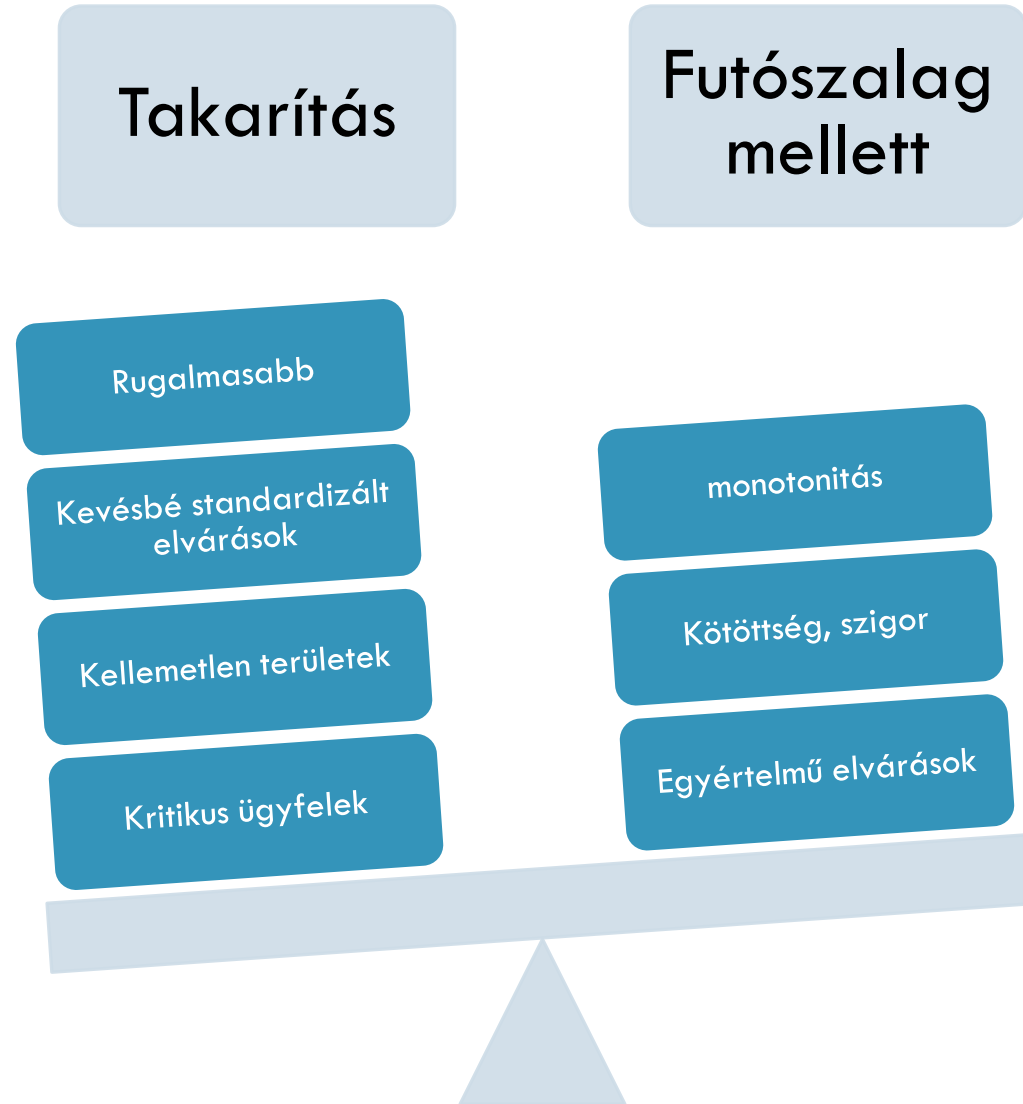
Máshol több fizetést, vonzóbb juttatásokat ígértek

Embertelen bánásmód

Nem volt lehetőség előrelépésre, fejlődésre

Nem megfelelő munkakörülmények

MUNKAERŐPIACI „KONKURENCIA” A TAKARÍTÁSBAN



MUNKAERŐPIACI KILÁTÁSOK - DIGITALIZÁCIÓ

OECD előrejelzés

- A munkahelyek 14%-a megszűnhet, 32%-a átalakulhat a technikai fejlődéssel.
- Kiemelten kezelendő:
 - Élethosszon át tanulás
 - Felnőttképzés modernizálása
 - Szociális végelem erősítése
 - Dolgozói kompetenciák fejlesztése

Manpower felmérés

- 43 ország 6 iparágának 18.000 munkáltatóját kérdezték meg (2016)
- Rövid távon – az új technológiák drágák + szakember igény a bevezetéshez
- 83% a dolgozói állomány növelését tervezi + átképzzi a meglévőket
- Általában a munkafolyamatok 45%-a lenne helyettesíthető automatizációval

Digitális Jólét Program – Magyarország Digitális Oktatási Stratégiája

- „20. századi tudással senki nem lehet versenyképes a 21. században”

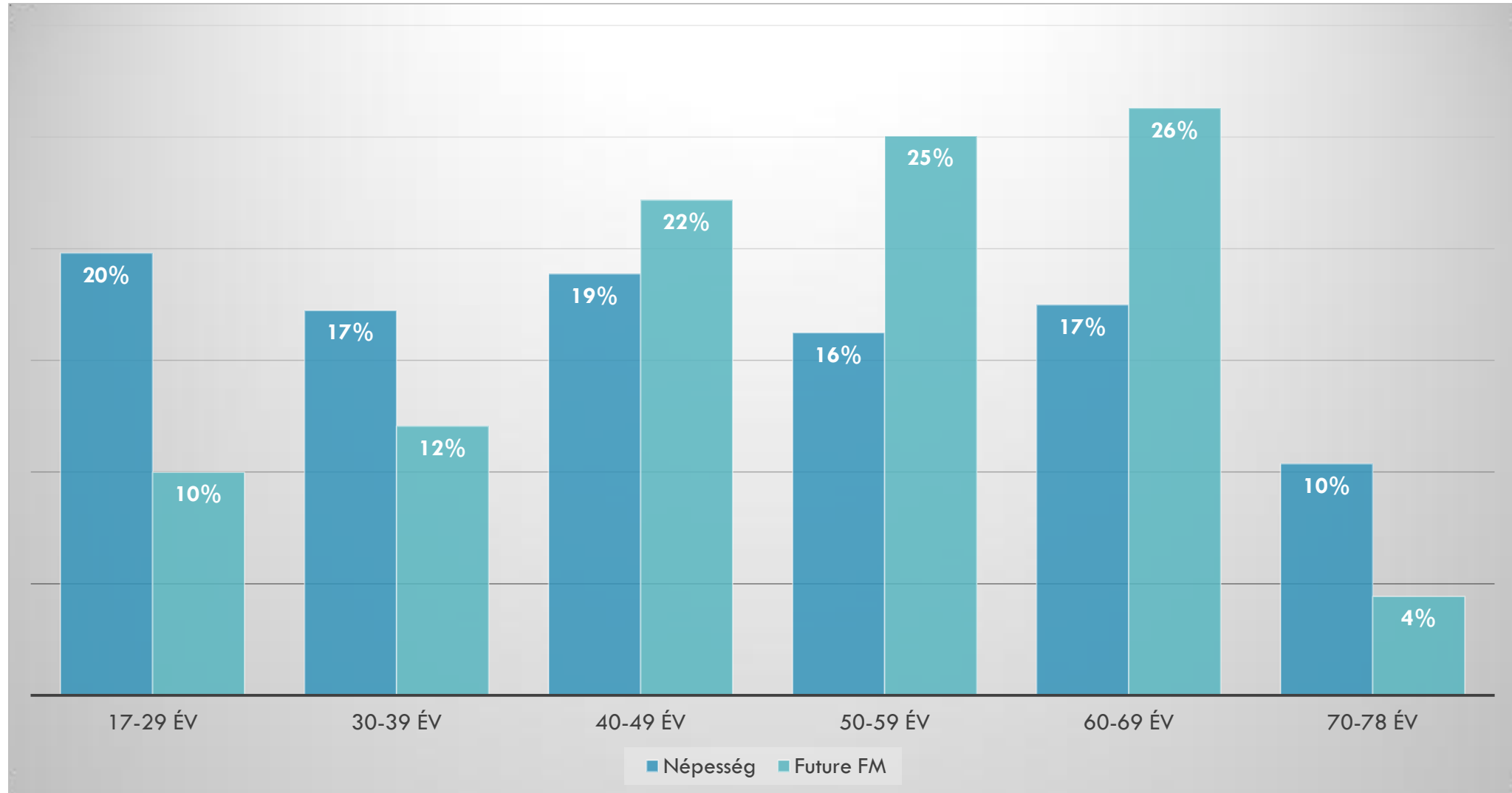
Digitális Munkaerő Program – IVSZ program a digitalizás katalizálásáért

- Digitális kompetenciával rendelkező munkavállalók arányának növelése

TUD-E ALKALMAZKODNI A MUNKAVÁLLALÓ?

- Takarítók átlagéletkora ma Magyarországon 40 év felett van - Nyitottság?
- A magas fluktuáció mellett nehézkes az integráció... (újra és újra betanítás)
- Iparág digitalizálása
 - Vonzóbb lehet a fiatalabb generáció számára?
 - Közösséghez tartozás, mint elvárás
 - Ellenőrizhetőség, kötöttség, szigorúbb körülmények – nem segítenek a toborzásban és a megtartásban
- Van-e aggodalom a munkavállalókban? Feleslegesség válhat-e a takarító?
 - Emberi jelenlét mint elvárás
 - Proaktivitás és komplexitás elvárható-e a takarító robottól? 😊

SAJÁT TAPASZTALATOK – TAKARÍTÓ MUNKAVÁLLALÓK KORÖSSZETÉTELE



NOS, AKKOR DIGITALIZÁCIÓ?

Az igény

- Megbízók – szolgáltatók között közös pont: **transzparencia** igénye
- Munkaerőhiány
- Nemzetközi trendek, kormányzati programok

Dilemmák

- Munkavállalók részéről
 - Idősebb korosztály számára nehézkes
 - Kööttség miatt kevésbé vonzó
 - Fiatalabb korosztály számára vonzó lehet? – Játékosság?
- Lehet **válasz** a munkaerőhiányra?
- Egyáltalán ki lehet ebből maradni?
 - Az Altan Robotech cég Giddel Toilet Cleaning márkanéven forgalomba hozta a világ első hordozható WC-tisztító robotját.
- Okos megoldások és a fenntarthatóság, mint hívó szavak a munkaerőpiacon – felkészülés a jövőre?
- De addig is – törődés, betanítás, tűzoltás...

“Az okos emberek
megoldják a
problémákat, a zsenik
pedig megelőzik őket.”
Albert Einstein

